

Algemene Voorwaarden

Gerco Murre Boomverzorging

Vestiging en KvK-gegevens:

- Adres: Sivertstraat 42
- Postcode / Plaats: 4365 AW, Meliskerke
- KvK-nummer: 83813489

Alle werkzaamheden en leveringen onder de handelsnaam **De Zeeuwse Kunstenaar** vallen volledig onder deze algemene voorwaarden van **Gerco Murre Boomverzorging**.

Artikel 1 – Begripsbepaling

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Gerco Murre Boomverzorging** (hierna te noemen “opdrachtnemer”): de partij die de opdracht aanvaardt.
- b. **Opdrachtgever / Consument**: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroep of bedrijf.
- c. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- d. **Werkzaamheden**: alle door opdrachtnemer aangeboden diensten, zoals boomverzorging, snoeiwerk, houtbewerking, adviesdiensten en kunstprojecten.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen een nieuwe bepaling overeenkomen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders vermeld.
 2. De overeenkomst komt tot stand door:
 - o schriftelijke aanvaarding van de offerte; of
 - o ondertekening van een opdrachtbevestiging; of
 - o aanvang van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
 3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden opdrachtnemer niet.
 4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar eigen beste inzicht en vakmanschap.
 2. Opdrachtnemer mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.
 3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat:
 - o alle noodzakelijke gegevens tijdig worden verstrekt;
 - o de locatie veilig en toegankelijk is;
 - o (omgevings)vergunningen, aansluitingen en toestemmingen aanwezig zijn.
 4. Schade aan bestrating, gazons of leidingen door normaal gebruik van machines komt voor rekening van opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
 5. Termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 5 – Wijziging, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Indien tijdens uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling van werkzaamheden nodig is, wordt dit in overleg met opdrachtgever uitgevoerd.
 2. Meerwerk of wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van de prijs of oplevertermijn.
 3. Bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van alle gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden.
 4. Opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen indien werkzaamheden wettelijk niet mogen worden uitgevoerd of bij overmacht.
-

Artikel 6 – Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten of ontbinden indien:

- betaling uitblijft;
 - opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
 - surseance is verleend;
 - onveilige of onwerkbaar omstandigheden optreden;
 - extreme weersomstandigheden het werk onmogelijk maken.
2. Reeds verrichte werkzaamheden blijven volledig verschuldigd.
-

Artikel 7 – Gebruik apparatuur en schade

Artikel 7.1 – Gebruik apparatuur door derden

1. Machines (bijv. versnipperaars) mogen uitsluitend voor het beoogde doel gebruikt worden (bijv. takken).
2. Schade door verkeerd gebruik komt volledig voor rekening van degene die de schade veroorzaakt.

Artikel 7.2 – Beschadiging materialen

1. Indien tijdens de werkzaamheden materialen (bijv. klimlijnen) beschadigd raken door de andere partij, is deze verplicht de kosten voor vervanging volledig te vergoeden.
-

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 2. Opdrachtgever mag deze goederen niet vervreemden, verpanden of bezwaren zolang volledige betaling uitblijft.
 3. Het risico van verlies of beschadiging gaat over bij feitelijke levering aan opdrachtgever of diens aangewezen derden.
 4. Opdrachtgever dient mee te werken aan maatregelen om eigendomsrechten veilig te stellen en opdrachtnemer direct te informeren bij beslag of claims van derden.
-

Artikel 9 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en andere kunstobjecten van opdrachtnemer vallen onder intellectueel eigendom van opdrachtnemer.
2. Gebruik door opdrachtgever mag slechts voor het beoogde doel en mag niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming.

3. Opdrachtnemer behoudt het recht zich te verzetten tegen misvorming, verminking of openbaarmaking van zijn werk zonder correcte naamsvermelding.
-

Artikel 10 – Onderzoek en reclames

1. Klachten over werkzaamheden moeten binnen 14 dagen schriftelijk gemeld worden.
 2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
 3. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog naar behoren uitvoeren.
-

Artikel 11 – Teruggave van ter beschikking gestelde zaken

1. Door opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken moeten binnen de afgesproken termijn in oorspronkelijke staat worden teruggegeven.
 2. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle kosten voor diens rekening.
-

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, maximaal €10.000.
 2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
 3. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
-

Artikel 13 – Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
 2. Opdrachtgever garandeert dat informatiedragers, bestanden of software vrij zijn van virussen of gebreken.
-

Artikel 14 – Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken gaat over op het moment van feitelijke levering aan opdrachtgever of diens aangewezen derden.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
 2. Verplichtingen worden tijdens overmacht opgeschort.
 3. Bij overmacht langer dan twee maanden mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 16 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie verkregen tijdens de overeenkomst.
-

Artikel 17 – Geschillen

- Geschillen tussen een consument en Gerco Murre Boomverzorging (inclusief De Zeeuwse Kunstenaar) kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de consument woonachtig is.
 - Indien de woonplaats van de consument geen eigen rechtbank heeft, geldt de dichtstbijzijnde bevoegde rechtbank binnen het betreffende arrondissement.
 - Dit geeft consumenten de mogelijkheid hun geschil lokaler en met zo min mogelijk reistijd te behandelen, conform de regels van consumentenbescherming in het Nederlandse recht.
 - Voor zakelijke klanten geldt dat de bevoegde rechter uitsluitend de rechtbank is in de vestigingsplaats van Gerco Murre Boomverzorging.
 - Zakelijke klanten kunnen hiervan alleen afwijken indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, zullen partijen naar redelijkheid en billijkheid proberen het geschil in onderling overleg op te lossen.
 - Dit geldt zowel voor consumenten als voor zakelijke klanten.
-

Artikel 18 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
-

Artikel 19 – Betaling en incassokosten

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

2. Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en verschuldigd:
 - Wettelijk toegestane rente vanaf de dag die volgt op de uiterste dag van betaling over het openstaande bedrag;
 - buitengerechtelijke incassokosten conform Nederlandse standaardpraktijk.
 3. Opdrachtgever kan niet verrekenen of de betaling opschorten zonder schriftelijke toestemming.
-

Artikel 20 – Wijziging en vindplaats

1. Deze voorwaarden zijn digitaal gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
2. De Nederlandse tekst is bepalend bij uitleg.
3. Van toepassing is de laatst digitaal gedeponneerde versie of online versie op de website van Gerco Murre Boomverzorging.